

REGULAMIN SKLEPU

PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Sklep zajmuje się sprzedażą pelletu, brykietu oraz ekogroszku za pośrednictwem Internetu oraz stacjonarnie.
2. Złożenie zamówienia możliwe jest przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Zamówienia można składać drogą mailową lub telefoniczną
4. Zamówienia złożone w dni powszednie po godzinie 15.00, jak również w soboty, niedziele oraz inne dni wolne od pracy zostaną potwierdzone nie wcześniej niż w następnym dniu roboczym i realizowane w ciągu 5 dni roboczych od daty wpływu płatności na konto Sprzedawcy.
5. Do realizacji zamówienia niezbędne jest podanie wszystkich informacji dotyczących zamawianych towarów oraz zapłata ceny wynikającej z zamówienia
6. Klient przy dokonywaniu zakupu zobowiązany jest do podania wszelkich wymaganych informacji zgodnie z prawdą. Ponadto, na Kliencie spoczywa obowiązek dopilnowania, aby wszelkie podane przez niego dane były aktualne
7. Wysłanie zamówienia oraz zapłata za nie będzie traktowane jako zawarcie umowy kupna-sprzedaży
8. Informacja o przyjęciu lub odmowie przyjęcia zamówienia zostanie wysłana do Klienta na podany przez niego adres poczty elektronicznej
9. Zwrotu płatności dokonany jest użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie
10. Czas wysyłki zamówienia wynosi do 3 dni roboczych od momentu otrzymania płatności za złożone zamówienie
11. Klient jest na bieżąco informowany o etapach zamówienia
12. Dostawa towaru odbywa się wyłącznie na terenie Polski
13. Klienci, którzy chcą skorzystać ze zwolnienia z podatku akcyzowego powinni dodatkowo podać podstawę tego zwolnienia:
 - w przypadku zakupu dla celów opałowych w gospodarstwie domowym – PESEL oraz serię i numer dowodu osobistego
 - w pozostałych przypadkach – nazwę podmiotu wraz z numerem identyfikacji podatkowej (NIP)
14. Klienci posiadający status Pośredniczącego Podmiotu Węglowego (PPW), którzy chcą skorzystać ze zwolnienia z podatku akcyzowego, zobowiązani są do przedstawienia potwierdzenia przyjęcia przez

odpowiedniego naczelnika urzędu celnego Zgłoszenia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako PPW

CENY I KOSZTY DOSTAWY

1. Cena podana przy opisie danego pelletu i brykietu jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia
2. Wszystkie podane ceny są cenami wyrażonymi w złotych polskich i zawierają podatek VAT
3. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen pelletów i brykietów znajdujących się w ofercie, bez wpływu na ceny dotyczące zamówień złożonych wcześniej lub będących w trakcie realizacji
4. Płatności należy dokonać nie później niż w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od daty złożenia zamówienia
5. Zamówienia realizowane są poprzez dostawę zamówionych towarów z pomocą przewoźnika – Poczta Polska. Należność z tytułu realizacji zamówienia wzrasta o koszt dostawy.
Koszt dostawy wynosi odpowiednio:
 1. transport 1 palety - 140 zł brutto za paletę
 2. 24 palety - wycena na zapytanie
6. Dostawa realizowana jest autem wyposażonym w windę oraz wózek paletowy
7. Sklep Internetowy może na życzenie Klienta wystawić za zakupiony pellet lub brykiet fakturę VAT, która będzie dostarczona do Klienta wraz z zamówionym pelletem /brykietem lub w terminie późniejszym za pośrednictwem operatora pocztowego

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (dotyczy jedynie konsumentów)

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, konsument, który zawarł umowę kupna-sprzedaży na odległość, może w ciągu 14 dni odstąpić od tej umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w punkcie 6 i 7
2. Konsument może odstąpić od umowy informując Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przez wysłanie pisma pocztą na adres: Opałownia Łukasz Kuberacki, Klępino 49, 73-110 Stargard, z dopiskiem „Zwrot”

- lub przesłanie tego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@opalownia.pl
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik
 4. W przypadku odstąpienia od umowy, klient powinien wypełnić Formularz odstąpienia od umowy i odesłać go pocztą na adres siedziby firmy lub skanem na adres mailowy: biuro@opalownia.pl
 5. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsument ma obowiązek niezwłocznego odesłania odpowiednio zabezpieczonego przed zniszczeniem towaru do sprzedawcy, nie później jednak niż w ciągu 14 dni. Towar należy odesłać na adres siedziby firmy: Opałownia Łukasz Kuberacki, Klępino 49, 73-110 Stargard
 6. Konsument ponosi bezpośrednio koszty odesłania towaru. Firma nie odbierze towarów odesłanych bez wcześniejszego zgłoszenia lub towarów wysłanych za pobraniem oraz nie ponosi kosztów związanych z taką formą wysyłki.
 7. Firma nie jest zobowiązana do zwrotu Klientowi dodatkowych kosztów przez niego poniesionych

REKLAMACJE I ICH ROZPATRYWANIE

1. Firma jest zobowiązana do dostarczenia do klienta towaru bez wad fizycznych i prawnych.
2. Sprzedawane towary objęte są gwarancją producenta
3. Firma ponosi wobec klientów odpowiedzialność za wady towaru na zasadach określonych w przepisach ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu Cywilnego
4. Reklamacja może zostać złożona przez klienta następujący sposób:
 - a) Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@opalownia.pl
 - b) Telefonicznie, dzwoniąc w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta 607611301. Czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00
5. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) Imię i nazwisko
 - b) Adres do korespondencji
 - c) Adres poczty elektronicznej
 - d) Datę nabycia towaru
 - e) Rodzaj reklamowanego towaru
 - f) Dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia
 - g) Dokumentację zdjęciową
 - h) Żądanie klienta
6. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji należy dostarczyć spółce dowód zakupu towaru.

7. Firma rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
8. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, zobowiązany jest wydać firmie wadliwy towar. Jeżeli okaże się, że reklamacja towaru jest bezzasadna lub Firma nie stwierdzi żadnych uchybień, Firmie przysługiwać będzie roszczenie o zwrot kosztów transportu zwracanego towaru.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest firma: Opałownia Łukasz Kuberacki, Klępino 49, 73-110 Stargard, NIP: 8542129579
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji zamówienia
3. Pozyskane dane osobowe będą wykorzystane w konkretnych celach w procesie realizacji zamówienia
4. Informacja na temat ochrony i przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie firmy w zakładce RODO
5. Każdemu klientowi przysługuje prawo do dostępu do jego danych osobowych, żądania ich zmiany, sprostowania oraz ich usunięcia

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest udostępniona klientom nieodpłatnie za pośrednictwem strony
2. Wszystkie obowiązujące informacje i ceny umieszczone są na stronie internetowej www.opalownia.pl i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks Cywilny
3. Firma zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany niniejszego Regulaminu z przyczyn prawnych lub organizacyjnych
4. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego
6. Wszelkie uwagi, sugestie oraz pytania klienci mogą kierować na adres biuro@opalownia.pl
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.09.2020 i obowiązuje do umów zawartych od tego dnia

Załącznik nr 1

Miejscowość i data:.....

Adresat:

Opalownia Łukasz Kuberacki, Klępino 49, 73-110 Stargard

Tel.: 607611301, e-mail: biuro@opalownia.pl

Dane kupującego:

Imię i Nazwisko:.....

Adres:.....

Telefon / email:.....

Nr konta:.....

Nr zamówienia:.....

Informacja o zwracanych produktach:

Nazwa produktu:.....

Data zakupu:.....

Wartość zakupionych produktów (łącznie z dostawą).....

Forma zapłaty:.....

Data otrzymania produktu:.....

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy kupna-sprzedaż zawartej na odległość. W związku z tym proszę o odesłanie wpłaconych przeze mnie pieniędzy na podane powyżej konto bankowe.

.....

(podpis)

*Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży o którym mowa wyżej, nie przysługuje przedsiębiorcom dokonującym zakupu na cele prowadzonej działalności gospodarczej